

小美玉市同報系防災行政無線放送に関するアンケート調査結果

現在の防災行政無線放送は、地域によって定時放送やチャイムの内容に違いがあります。このことは市の一体感を損ねているだけでなく、運用面にも支障があります。また、早く統一してもらいたいなどの意見もいただいているところです。こうした運用面の違いを整理・合理化するため、平成20年1月、地域の声を代表する区長と市政モニターの皆さまを対象に、防災行政無線放送に関するアンケート調査を実施させていただきました。

防災行政無線の運用に対する率直なご意見をいただくことができました。ご協力ありがとうございました。

調査結果は、今後の制度運用の参考として利用させていただき、よりよい無線放送の運用を目指したいと思いますので、ご理解とご協力よろしくお願ひ申し上げます。

市民生活部 地域振興課

(調査概要)

1. 調査対象 132件 (区長及び市政モニター)
2. 回答数 97件
3. 回答率 73.48%



(アンケートの質問内容と集計結果)

それぞれの設問の中で最もよいと思うもの一つに○を付けてお答えください。

1. 定時放送についてお伺いします。

定時放送は、休日以外の平日に時間を定めておき行政からのお知らせを放送しています。放送内容は、市政の普及、啓発及び周知連絡事項・その他市民の福祉に関することとしています。また、臨時放送では、非常災害に関すること・人命その他特に緊急重要な事項等を必要に応じて放送しています。

- (1) 定時放送 必要ある (88.4%) 必要ない (11.6%)

「必要ある」と答えた方は次の①から③の設問にお答えください。また、この中で最も適当だと思うものに○を一つ付けてください。

- ① 放送回数 (34.4%) 1回/日 (65.6%) 2回/日 …放送時間に2つ○を付けてください。
② 放送時間 (25.9%) 午前9時 (21.0%) 午前10時30分
(24.5%) 午後1時 (5.1%) 午後2時00分 (23.5%) 午後3時
③ 放送内容 現状でよい (89.4%) 見直すべき (10.6%)

2. チャイム放送についてお伺いします。

チャイム放送は、運用管理上の試験放送として1日3回(朝昼夕)にメロディを流しています。

- (2) チャイム放送 必要ある (97.8%) 必要ない (2.2%)

「必要ある」と答えた方は次の①から③の設問にお答えください。また、この中で最も適当だと思うものに○を一つ付けてください。

- ① 放送時間
ア 午前放送 (統一) 午前6時00分
イ 正午放送 (43.7%) 午前11時30分 (56.3%) 正午
ウ 午後放送 (8.1%) 午後4時00分 (14.5%) 午後4時30分
(41.9%) 午後5時00分 (9.1%) 午後5時30分 (26.4%) 午後6時00分

②午後放送で「夏と冬」の時間区別 必要ある (45.8%) 必要ない (54.2%)

「必要ある」と答えた方は、時間を記入してください。

ア 夏時間(午後 時 分)			イ 冬時間(午後 時 分)		
時間	件数	構成比	時間	件数	構成比
17:00	9	22.0%	15:00	1	2.4%
17:30	5	12.2%	16:00	12	29.3%
18:00	26	63.4%	16:30	11	26.9%
18:30	1	2.4%	17:00	15	36.6%
			17:30	1	2.4%
			18:00	1	2.4%
計	41	100%	計	41	100%

③メロディ (36.2%) 今のままでよい。(地域ごとに異なることになります。)

(63.8%) 統一したほうがよい。(この場合、次のようになります。)

■午前放送: のぼら ■正午放送: エーデルワイス ■午後放送: 夕焼け小焼け

現在、機器に対応できる新規メロディカードが製造されていません。このため用意できるメロディは、のぼら・エーデルワイス・夕焼け小焼けの3曲です。

3.その他ご意見等

放送内容	放送時間	聞こえない	スピーカー	難聴地域の改善	屋内受信機の設置	その他	計
16件	4件	10件	6件	6件	3件	7件	52件

(一例)

- ①スピーカーの位置や方向によって聞き取れないところが多い。
- ②地域によっては、まったく聞き取れない。
- ③放送が、はっきりと聞き取れるような口調で放送してほしい。
- ④放送内容は、簡潔手短かに伝えてほしい。
- ⑤難聴地区があるのではないかと、調査改善してほしい。
- ⑥定時放送は、在宅者の多い時間に放送してほしい。(午前7時や午後8時ごろ)
多くの人は就労しているとき、聞くことができない。
- ⑦日中の在宅者は高齢者が多く、室内用の無線機が必要だと思う。
- ⑧緊急時に聞こえないのでは意味がないと思う。