

地方行政サービス改革の取組状況等(令和2年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
082368	茨城県	小美玉市	都市 II-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	令和2年度(計画)委託率
	本庁舎の清掃	100.0%	99.4%
	本庁舎の夜間整備	100.0%	98.6%
	案内・受付	100.0%	91.1%
	電話交換	95.3%	93.2%
	公用車運転	97.1%	97.9%
	し尿収集	100.0%	98.1%
	一般ごみ収集	97.0%	97.4%
	学校給食(調理)	令和3年度から業務委託予定	74.6% 71.6%
	学校給食(運搬)		98.2% 91.2%
	学校用務員事務		33.3% 37.0%
	水道メーター検針	100.0%	99.1%
	道路維持補修・清掃等	97.1%	97.2%
	ホームヘルパー派遣	100.0%	99.1%
	在宅配食サービス	100.0%	99.9%
	情報処理・庁内情報システム維持	100.0%	99.7%
	ホームページ作成・運営	98.0%	97.0%
	調査・集計	91.2%	96.4%

※令和2年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】	
公共施設	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員を兼任で配置している事に対する考え方
体育館	33.3%	公共施設等総合管理計画の改訂及び個別施設計画の策定中であり、その中で計画を策定しているため。	0
競技場(野球場、テニスコート等)	33.3%	公共施設等総合管理計画の改訂及び個別施設計画の策定中であり、その中で計画を策定しているため。	0
プール	100.0%		0
海水浴場	0		0
宿泊休業施設(ホテル、旅館等)	0		0
休業施設(公民館、庁舎等)	100.0%		0
キャンプ場等	0		0
産業情報提供施設	25.0%	指定管理者導入に向けて現在検討中のため。	2
展覧施設、見本市施設	0		0
開放型研究施設等	0		0
大規模公園	50.0%	施設情報等を考慮し今後の方向性について検討中のため。	0
公営住宅	0.0%	用途、まちづくりの観点から将来的な導入を想定している。指定管理者制度の導入は検討していない。	0
駐車場	0.0%	現時点での制度導入は検討していない。	0
大規模公園、家園等	0.0%	施設等の管理運営について、指定管理者制度への移行のメリットが無いと判断している。	0
図書館	0.0%	施設等の制度導入はコスト増が見込まれるため検討している。	2
博物館(国史跡、市史跡、町史跡)	0		0
公民館、市民会館	0.0%	現時点での制度導入は考えていない。	3
文化会館	0.0%	文化・芸術などの振興を推進する役割を担っており、専ら連携して施設を運営することが望ましい。	3
会館、研修所等(市民会館等)	0		0
特別支援老人ホーム	0		0
介護支援センター	0		0
福祉・保健センター	100.0%		0
児童クラブ、学童館等	0.0%	令和元年10月から業務委託。	0

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	委託状況	委託予定無し
総合窓口の設置	○		
BPRの手法を用いた業務分析			

窓口業務の民間委託

類似団体	全国(市区町村分)
総合窓口設置率	総合窓口委託率
14.5%	40.6%
	13.7%
	25.9%

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象業務	類似団体
実施済	委託予定無し	庶務 総務 庶務 福利厚生 財務会計	実施率 委託率
		○ ○ ○ ○ ○ ○	43.0% 8.7%
			全国(市区町村分)
			実施率 委託率
			31.3% 3.0%

※「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況	業務改革効果
------	--------

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	実施率(類似団体)	委託率(類似団体)
○		実施率 委託率	
		23.2% 37.7%	
		全国	
		35.5% 38.3%	

実施済

タイプ	実施時期	自治体クラウドへの移行時期
自治体クラウド		
単独クラウド	平成24年度	検討中

実施予定

タイプ	実施予定時期
自治体クラウド	
単独クラウド	

検討中

実施しない理由

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定割合	策定割合
○		100.0%	99.9%

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成中	作成割合	作成割合
○		82.6%	80.3%

(注)令和2年3月31日時点における状況であること。

統一した基準による財務書類の作成状況(平成30年度決算に係る一般会計等財務書類)

作成済	作成中	作成完了予定時期
-----	-----	----------